|  |  |
| --- | --- |
|  | **ООО «Салютем»****ОГРН 1213800017353****ИНН/КПП 3849083517/384901001****664009, Иркутская область, г. Иркутск,** **ул. Култукская, д. 99/20****8 (950) 0565777****salutemirk@mail.ru** |

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Ващенко

 «\_\_\_\_» апреля 2022 г. № \_\_\_\_\_\_

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ООО учебный центр «Салютем» (далее УЦ).
	2. Настоящие правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441.
	3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**- заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

* **исполнитель** – предоставляющий платные образовательные услуги Слушателю (далее - Исполнитель);
* **слушатель** - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного профессионального образования (далее ДПО) или профессионального обучения (далее ПО);
* **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
	1. УЦ обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
	2. УЦ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются локальным актом УЦ.
	3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
1. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ
	1. УЦ до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
	2. УЦ доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
		1. УЦ доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование, место нахождения (адрес) исполнителя, режим работы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации, их номерах, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию и свидетельство о государственной аккредитации;

* уровень и направленность реализуемых образовательных программ ДПО (или ПО), формы и сроки их освоения;
* порядок приема и требования к поступающим;
* форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
	1. Информация доводится до Заказчика на русском языке.
	2. Информация, предусмотренная п.п.2.1.2.2 настоящих Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения территориально удаленных пунктов приема документов.
	3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом УЦ.
	4. УЦ оказывает платные образовательные услуги по всем программам, видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования в соответствии с лицензией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки. Срок действия лицензии-бессрочно.
	5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) УЦ;

б) место нахождения УЦ;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон; ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и Слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

* 1. Формы договоров утверждаются отдельным приказом директора на основании примерных форм договоров, утвержденных Министерством образования и науки РФ.
	2. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о зачислении лиц на обучение. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами УЦ возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении на обучение.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА
	1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
	2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

* 1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
	2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

* 1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
	2. Заказчик несет ответственность за порчу имущества Исполнителя. В случае порчи или утери имущества (в том числе библиотечного фонда) Заказчик обязан возместить убыток в соответствии с действующим законодательством в РФ.
1. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий договора УЦ с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора по типовой форме, утвержденной приказом.
	2. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика он обязан уведомить Исполнителя о прекращении договора письменно.
	3. Действие Договора прекращается досрочно:
		1. по инициативе Слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Слушателя, в том числе в случае перевода Слушателя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
		2. по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441:

а) невыполнение Слушателями по программе ДПО (или ПО) (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в УЦ, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в УЦ;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более двух месяцев;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

* + 1. по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
	1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Слушателю убытков.
	2. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
	3. Расторжение Договора влечет за собой отчисление Слушателя из УЦ.
		1. Датой расторжения Договора считается дата издания приказа об отчислении Слушателя.
	4. Основанием для изменения образовательных отношений является учебный приказ. Учебный приказ издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.
1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1 Все изменения и дополнения в настоящие Правила оказания платных образовательных услуг в УЦ утверждаются приказом генерального директора УЦ.